



ประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยเคาร์พสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ของสถานพยาบาล และศูนย์สุขภาพของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ทั้งการรักษาตรวจโรค การตรวจสุขภาพ และบำบัดฟื้นฟูด้านสุขภาพต่าง ๆ และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ ได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ การประมวลผล และการเปิดเผย รวมตลอดถึงการลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการสุขภาพและการแพทย์ ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด

ประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้รับบริการตรวจรักษาโรคของสถานพยาบาล และศูนย์สุขภาพ และข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้รับจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องแจ้งให้ผู้รับบริการตรวจรักษาโรคของสถานพยาบาล และศูนย์สุขภาพรับทราบภายใน 30 วัน โปรดอ่าน และทำความเข้าใจถึงกระบวนการที่มหาวิทยาลัยดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยจะแจ้งประกาศ ความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลส่วนบุคคลใหม่ไปยัง E-mail ของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ และในช่องทางอื่นที่ผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์เข้าถึงได้ เช่น บนหน้า Website <https://hcu.ac.th> เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งอาจรวมถึงชื่อของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ หรืออาจรวมถึงข้อมูลและสารสนเทศอื่น ๆ เช่น วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เพศ ที่อาจรวมกันแล้ว สามารถระบุถึงผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ได้ ข้อมูลและสารสนเทศนี้อาจเก็บได้ในหลายรูปแบบ เช่น ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบฟอร์มกระดาษ เป็นต้น

ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งให้ผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์ ทราบถึงแนวทางที่มหาวิทยาลัยใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลใดที่มหาวิทยาลัยจัดเก็บ ใช้พื้นฐานกฎหมายหรือข้อบังคับอะไร ทำให้ถึงต้องจัดเก็บจัดเก็บจากที่ใด และมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้ใคร รวมถึงแจ้งสิทธิให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางสุขภาพและการแพทย์

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวล หรือเปิดเผย

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด อายุ เพศ รูปถ่าย หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง ลายมือชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส และข้อมูลบุคคลในครอบครัว (บิดา-มารดา/ผู้ปกครอง/ผู้แทนโดยชอบธรรม)
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การฝึกอบรม และการทำงาน เช่น ระดับการศึกษา อาชีพ ฯลฯ

- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ประวัติการรักษา ข้อมูลสุขภาพ ผลการตรวจสุขภาพ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา และการแพทย์ ความพิการ พฤติกรรมทางเพศ การคุมกำเนิด ตลอดจนข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกัน
- (4) ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน/ที่อยู่ปัจจุบัน/ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดบุคคลที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน
- (5) ข้อมูลสถิติ เช่น จำนวนผู้ป่วย จำนวนโรค
- (6) ข้อมูลการชำระเงิน เช่น ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลบัตรเครดิตหรือเดบิต และรายละเอียดบัญชีธนาคาร
- (7) ข้อมูลการเข้ารับบริการ เช่น ข้อมูลการนัดหมายแพทย์ ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติ
- (8) ข้อมูลอื่นๆ อาทิ บันทึกภาพและ/หรือเสียงผ่านกล้องวงจรปิด(CCTV) ภาพถ่าย บันทึกภาพและเสียง บันทึกเสียงการสนทนา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ เช่น ข้อมูลการรักษาพยาบาล รายงานที่เกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิต การดูแลสุขภาพของผู้รับบริการ ผลการทดสอบจากห้องทดลอง การวินิจฉัย ชื่อโรคที่ได้รับการวินิจฉัย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาและแพทย์ ประวัติแพ้อาหาร ผลเลือด ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลตรวจชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา ภาพถ่ายทางรังสีวิทยา รายงานผลการตรวจทางรังสีวิทยา รายงานการยาที่แพทย์ได้สั่ง ข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการทางการแพทย์ ข้อมูล Feedback และผลการรักษา ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวไปใช้ประโยชน์อื่นนอกเหนือจากที่แจ้งไว้ในประกาศฉบับนี้ และจะควบคุมการเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอย่างระมัดระวังกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมถึงกรณีที่ต้องให้ความยินยอม มหาวิทยาลัยจะแจ้งเหตุผลของการใช้ข้อมูลดังกล่าว และให้เหตุผลของผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์สามารถพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นได้

สารสนเทศที่มหาวิทยาลัยได้รับและส่งต่อให้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลภายนอก ยกเว้นเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัย อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีต่อไปนี้

- (1) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานผู้มีอำนาจหรือบุคคลใดๆ เมื่อมีกฎหมายกำหนดหรือให้อำนาจรวมถึงการปฏิบัติตามคำสั่งศาล
- (2) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลหรือนิติบุคคลที่มหาวิทยาลัย จำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อผลประโยชน์ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้บุคคลหรือนิติบุคคลเหล่านี้ต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลหรือนิติบุคคลในข้อนี้ ได้แก่
 - สถานพยาบาลในเครือข่ายหรือส่วนงาน/หน่วยงานอื่นในเครือข่ายที่จำเป็นในการให้บริการการตรวจรักษาโรคและให้บริการทางการแพทย์กับท่าน โดยมหาวิทยาลัยจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะส่วนที่จำเป็นเท่านั้น และมหาวิทยาลัยจะรักษาความลับให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามหน้าที่ที่มหาวิทยาลัยมีภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 เป็นต้น
 - บริษัทประกันภัย หรือผู้ให้บริการบริหารจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยนั้น
 - สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อผู้ป่วย
 - ผู้ส่งท่านมาตรวจรักษาหรือใช้บริการกับสถานพยาบาล หรือชำระเงินค่าบริการแทนท่าน
 - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย เช่น ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการตรวจทาง

ห้องปฏิบัติการ การจัดทำข้อมูล การโทรคมนาคม ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน หรือการให้บริการด้านเทคโนโลยี (Technology Outsource)

(3) มหาวิทยาลัยอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยใช้บริการจากบุคคลที่สามไม่ว่าตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ โดยมหาวิทยาลัยได้เข้าทำสัญญากับบุคคลดังกล่าวด้วยความระมัดระวังและพิจารณาถึงระบบรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการระบบ Cloud Computing นั้นให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์อย่างเหมาะสม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ โดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ตามความจำเป็น โดยมีวัตถุประสงค์ตามตารางที่ระบุต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p>1. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจรักษาโรคและให้บริการทางการแพทย์</p> <p>1.1. การให้บริการทางการแพทย์ภายในสถานพยาบาลของมหาวิทยาลัย</p> <p>สถานพยาบาลและศูนย์สุขภาพของมหาวิทยาลัย จะทำการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปรึกษาแพทย์ หรือบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงถ่ายภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เพื่อติดตามการรักษา และ/หรือ กระทำการใด ๆ ตามหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ตลอดระยะเวลาที่ท่านเข้ารับบริการ โดยมหาวิทยาลัย จะอธิบายข้อมูลรายละเอียดให้ท่านได้เข้าใจก่อนที่ดำเนินการ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ท่านซักถามจนเป็นที่พอใจ</p> <p>1.2. การให้บริการทางการแพทย์ในกรณีจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่าย</p> <p>เพื่อประโยชน์ในการให้บริการทางการแพทย์ แก่ท่าน สถานพยาบาลและศูนย์สุขภาพของมหาวิทยาลัยอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้สถานพยาบาลในเครือข่ายในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่ายเพื่อการให้บริการบางประเภท ทั้งนี้</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</p>	<ul style="list-style-type: none">- การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent)- สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว : เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ เช่น การเข้ารับบริการในกรณีฉุกเฉิน (Emergency Care) หรือเพื่อรับ-ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล (Refer)

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p>มหาวิทยาลัย ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยมี ข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานพยาบาลใน เครือข่ายเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในทางที่มีข้อขัดแย้ง กฎหมาย หรือโดยปราศจากอำนาจ</p> <p>1.3 เพื่อรับ-ส่งต่อผู้ป่วยระหว่าง สถานพยาบาล (Refer)</p> <p>ในกรณีที่มหาวิทยาลัย มีคำร้องขอหรือได้รับการ ร้องขอให้เคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากสถานพยาบาลหนึ่ง เพื่อไปรับการตรวจรักษาต่อที่สถานพยาบาลอื่น หรือมีคำร้องขอหรือได้รับคำร้องขอให้รับผู้ป่วย จากสถานพยาบาลหนึ่งเพื่อเข้ารับการรักษาใน สถานพยาบาลหรือศูนย์สุขภาพของมหาวิทยาลัย ตามกระบวนการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยระหว่าง สถานพยาบาล (Refer) มหาวิทยาลัยจะต้อง ดำเนินการตามกระบวนการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยที่กำหนด ไว้ตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย และจะใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับ-ส่ง ต่อผู้ป่วยเท่านั้น ไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น</p>		
<p>2. เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิเคราะห์เพื่อ พัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาลโดยไม่ บ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>มหาวิทยาลัย อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไป ใช้เพื่อการศึกษาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาคุณภาพ ของการรักษาพยาบาล โดยจะทำเป็นรูปแบบ รายงานผลโดยภาพรวมที่ไม่มีการบ่งชี้ตัวตนของ เจ้าของข้อมูล และมหาวิทยาลัยจะรักษาความลับ ของข้อมูลดังกล่าวของท่านอย่างเคร่งครัด</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ ในหัวข้อประเภทของข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มี ความอ่อนไหว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) - ฐานประโยชน์โดยชอบ (Legitimate Interest)
<p>3. การเปิดเผยข้อมูลให้บริษัทประกันภัยที่ท่าน หรือมหาวิทยาลัยเป็นผู้สัญญาเพื่อวัตถุประสงค์ ในการใช้สิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท ประกันภัยหรือใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล</p> <p>มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านให้บริษัทประกันภัยเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาที่ท่านหรือมหาวิทยาลัย ได้ทำไว้กับบริษัท</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ ในหัวข้อประเภทของข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มี ความอ่อนไหว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) <p>เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจาก ท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็น ข้อมูลด้านสุขภาพให้บริษัทประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิเรียกค่า สินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยหรือ</p>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p>ประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการเบิกจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้อง</p>		<p>ใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล</p>
<p>4. การเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ที่ตั้งท่านมาตรวจหรือเป็นผู้ชำระเงินเมื่อท่านได้ยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>ในกรณีที่หน่วยงานไม่ว่าภาครัฐ ภาคเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจเป็นผู้ส่งท่านมาตรวจรักษากับมหาวิทยาลัย หรือเป็นผู้ชำระค่าบริการตรวจรักษาให้แก่ท่าน มหาวิทยาลัยจะเปิดเผยข้อมูลการตรวจรักษาซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวให้กับบุคคลดังกล่าวเฉพาะกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าวเท่านั้น ถ้าท่านไม่ได้ให้ความยินยอมดังกล่าว มหาวิทยาลัยจะส่งผลตรวจรักษาให้ท่านโดยตรง</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</p>	<p>- การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent)</p> <p>เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</p>
<p>5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านเวชระเบียนระหว่างสถานพยาบาลผ่านโมบายแอปพลิเคชัน</p> <p>เมื่อท่านให้ความยินยอม มหาวิทยาลัยจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของโมบายแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านในการรับค่าปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน และเพื่อให้ท่านสามารถบริหารจัดการข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันได้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบจะทำการเชื่อมโยงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านเวชระเบียนระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่ายเพื่อให้ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่กับสถานพยาบาลในเครือข่ายผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้ โดยมหาวิทยาลัยมีความตกลงร่วมกับสถานพยาบาลในเครือข่ายเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</p>	<p>- การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent)</p> <p>เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</p>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p>6. เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของมหาวิทยาลัย</p> <p>มหาวิทยาลัยอาจทำการเก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวิเคราะห์สภาวะสุขภาพของท่าน และติดต่อเพื่อสื่อสาร ส่งข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์ และนำเสนอโปรโมชั่นสินค้าและบริการ แก่ท่านตามที่ท่านได้ให้ความยินยอม</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</p>	<p>- การใช้ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent)</p> <p>หลังจากได้รับความยินยอมจากท่านในการให้มหาวิทยาลัยนำข้อมูลด้านสุขภาพไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p>

หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยจะทำตามประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- (1) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ (Lawfulness, Fairness and Transparency)
- (2) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยนอกเหนือขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น (Purpose Limitation)
- (3) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ เกี่ยวข้อง และเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Minimization)
- (4) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและดำเนินการให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ในกรณีที่จำเป็น (Accuracy)
- (5) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น (Storage Limitation)
- (6) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม (Integrity and Confidentiality)

ระยะเวลาการเก็บรักษา

- (1) มหาวิทยาลัยใช้มาตรฐานระยะเวลาการเก็บเวชระเบียนตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมหาวิทยาลัยจะเก็บเวชระเบียนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของท่านไว้ในระบบของสถานพยาบาลเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 ปี นับแต่วันที่มีมหาวิทยาลัยได้จัดทำ แต่เพื่อประโยชน์ในการรักษาพยาบาลจะเก็บไว้จนกว่าท่านไม่ได้ติดต่อทางมหาวิทยาลัยเกินกว่า 10 ปี นับจากวันที่มารับการรับการรักษาพยาบาลครั้งสุดท้าย เมื่อครบกำหนด 10 ปีดังกล่าวแล้วจะทำลายทิ้งทั้งเวชระเบียนฉบับจริง สำเนา และเวชระเบียนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- (2) ในกรณีที่มหาวิทยาลัย ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของสภาวิชาชีพอื่น ๆ ปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือต้องก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายเพื่อเข้ากระบวนการระงับข้อพิพาทใดๆ มหาวิทยาลัยอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามระยะเวลาของอายุความตามกฎหมายหรือข้อบังคับดังกล่าวกำหนด หรือจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะถึงที่สุดแล้วแต่กรณี

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงช่องทาง และการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของมหาวิทยาลัย หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้รับความยินยอม (Right of Access)
- (2) สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากมหาวิทยาลัย ในกรณีที่มหาวิทยาลัยได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งสิทธิขอให้มหาวิทยาลัยส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยัง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ (Right to Data Portability)
- (3) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน (Right to Object)
- (4) สิทธิขอให้มหาวิทยาลัยดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ (Right to Erasure)
- (5) สิทธิขอให้มหาวิทยาลัยระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)
- (6) สิทธิร้องขอให้มหาวิทยาลัยดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (Right to Rectification)

มหาวิทยาลัยเคารพสิทธิของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ สามารถติดต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ การใช้สิทธิข้างต้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ และมหาวิทยาลัยอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทนได้หากขัดต่อกฎหมาย

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศด้านความเป็นส่วนตัว และการติดต่อประสานงาน

ในกรณีที่มีผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ มีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการทางสุขภาพและทางการแพทย์ และในประกาศฉบับนี้ไม่ได้ระบุไว้ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนหน้า Website <https://hcu.ac.th> รวมถึงข้อเสนอนะต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย

ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถประสานงานได้ผ่านคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย (Data Protection Officer: DPO) หรือประสานงานผ่านทาง E-mail: DPO-HCU@hcu.ac.th