

**การจัดการความรู้ (Knowledge management; KM) ปีการศึกษา 2561 คณะเทคนิคการแพทย์
ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และ
สวัสดิการสังคม และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม**

ภาคการศึกษา 2/2561 คณะเทคนิคการแพทย์ มีการดำเนินการจัดการความรู้ (knowledge management; KM) ด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตร่วมกันกับ 5 สหสาขาวิชาชีพ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาด้วยการจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) ผ่านกิจกรรม การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องมาจากกิจกรรม IPE ในปีการศึกษา 2559 และ 2560 โดยเน้นพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาชีพตามเกณฑ์ WHO 6 ข้อ ได้แก่ 1) รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ การเคารพสาขาวิชาชีพอื่น (role, responsibility, respect) 2) การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ (teamwork and leadership) 3) การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดหรือการไตร่ตรองสะท้อนคิด (learning and reflection) 4) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (communication) 5) การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นและการยอมรับความต้องการของผู้ป่วย (relationship with, and recognizing the need of, the patient) และ 6) การมีคุณธรรม จริยธรรม (moral and ethics) อันจะนำไปสู่คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่มีความรู้คู่คุณธรรม

รายชื่อผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. รองศาสตราจารย์อิสยา จันทร์วิทยานุชิต	คณะเทคนิคการแพทย์
2. อาจารย์รัชณี ผิวผ่อง	คณะพยาบาลศาสตร์
3. อาจารย์นิตยธิดา ภัทรธีรกุล	คณะเภสัชศาสตร์
4. อาจารย์ธีรวุฒิ พงศ์เศรษฐไพศาล	คณะเภสัชศาสตร์
5. อาจารย์กวีพงศ์ จตุรงค์สัมฤทธิ์	คณะกายภาพบำบัด
6. อาจารย์ ดร.รุ่งเพชร สงวนพงษ์	คณะกายภาพบำบัด
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี เก่งเกตุ	คณะเทคนิคการแพทย์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศราวุธ สุทธิรัตน์	คณะเทคนิคการแพทย์
9. อาจารย์ภาวดี ช่วยเจริญ	คณะเทคนิคการแพทย์
10. อาจารย์ ดร.จิรสุดา สีนุศิริ	คณะสาธารณสุขศาสตร์
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา วิเศษมนี ลี	คณะสาธารณสุขศาสตร์
12. อาจารย์ นุชนาฏ ยูอันเงาะ	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และสวัสดิการสังคม

จากการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลา (fish bone diagram) ของนักศึกษาวิชาชีพสุขภาพ พบว่านักศึกษายังคงขาดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical thinking and problem solving) โดยมีสาเหตุมาจาก 3 ปัจจัยหลัก (เอกสารแนบ) คือ

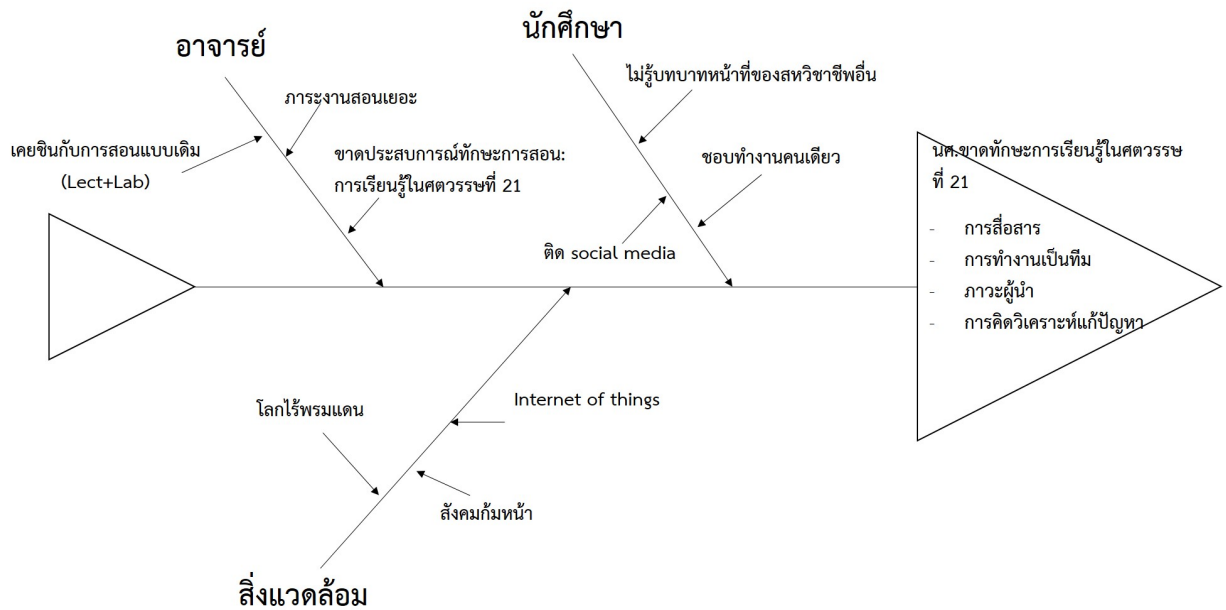
1. นักศึกษา ชอบทำงานคนเดียว ชอบเรียนแบบบรรยายไม่ชอบวิธีการสอนแบบอื่น ๆ ไม่ชอบทำกิจกรรม ติด social media (FB, LINE, IG) ไม่รู้บทบาทวิชาชีพตนเองและวิชาชีพอื่น

2. อาจารย์ คำนึงกับการสอนแบบเดิม ๆ ชอบการสอนแบบบรรยาย ภาระงานสอนมากกว่าภาระงานอื่นนอกเหนือจากงานสอนมีมาก การจัดการสอนที่ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทำไม่เป็น

3. สิ่งแวดล้อม โลกปัจจุบันเป็นยุค digital เป็นโลกไร้พรมแดน internet of things เป็นสังคมก้มหน้า

สหสาขาวิชาชีพสุขภาพ 6 คณะวิชา ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม จึงได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical thinking and problem solving) ให้นักศึกษาดำเนินการการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) ผ่านกิจกรรม การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย

การวิเคราะห์ปัญหาโดยแผนผังก้างปลา (fish bone diagram) ประเด็น นักศึกษาขาดทักษะการเรียนรู้
 ในศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ
 (collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical
 thinking and problem solving)



แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) กิจกรรม การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย มีดังนี้

1 **เตรียมความพร้อมก่อนออกเยี่ยมบ้าน** โดยจัดเป็นประชุมเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ การเคารพสาขาวิชาชีพอื่น (role, responsibility, respect) การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ (teamwork and leadership) การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดหรือการไตร่ตรองสะท้อนคิด (learning and reflection) การสื่อสารระหว่างสหสาขาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ (interprofessional communication) การสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่นและการยอมรับความต้องการของผู้ป่วย (relationship with, and recognizing the need of, the patient) รวมทั้งการมีคุณธรรม จริยธรรม (moral and ethics) และมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยในชุมชน ใช้ระยะเวลา 1 วัน

2 **ช่วงออกเยี่ยมบ้าน** ออกเยี่ยมผู้ป่วยทั้งหมด 3 ครั้ง โดยแบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 8 ทีม แต่ละทีมจะต้องมีนักศึกษาทั้ง 6 สาขาวิชา ๆ ละ 1-2 คน โดยแต่ละทีมจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำทีมละ 1-2 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1). **ประชุมคณะทำงานอาจารย์ก่อนออกเยี่ยมบ้าน** เพื่อศึกษาประวัติผู้ป่วย อาการ การดูแลรักษา การฟื้นฟูรวมทั้งสภาพแวดล้อม ฐานะ ครอบครัวและสังคม จากระบบข้อมูลสารสนเทศและประชุมหารือร่วมกันเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยก่อนการออกเยี่ยมบ้าน

2). **ประชุมทีมย่อยก่อนออกเยี่ยมบ้าน** โดยในแต่ละทีมต้องศึกษาประวัติผู้ป่วย อาการ การดูแลรักษา การฟื้นฟูรวมทั้งสภาพแวดล้อม ฐานะ ครอบครัวและสังคม จากระบบข้อมูลสารสนเทศและประชุมหารือร่วมกันเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยก่อนการออกเยี่ยมบ้าน (ตามบริบทของทีม)

3). **การเยี่ยมบ้าน** ในแต่ละทีมจะออกเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโดยมี อสม. เป็นผู้นำไปพบผู้ป่วย มีการซักประวัติผู้ป่วย ตรวจอาการเบื้องต้น ให้การดูแลเบื้องต้นตามอาการผู้ป่วยและให้คำแนะนำการดูแลผู้ป่วยที่ถูกวิธีแก่ญาติที่ดูแลมอบหมายงานให้นักศึกษาคิดค้นนวัตกรรมในการช่วยเหลือ ดูแล ฟื้นฟูผู้ป่วยตามลักษณะอาการและบริบทของผู้ป่วย

4). **การเรียนรู้สะท้อนความคิดในทีมย่อย** ภายหลังจากเยี่ยมบ้าน จะต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในทีม โดยสรุปและนำเสนอประสบการณ์ วิธีการเรียนรู้ ผลลัพธ์ของผู้รับบริการที่ได้รับจากการเยี่ยมบ้าน (ทุกฝ่ายของการเยี่ยมบ้าน)

3 ช่วงสิ้นสุดการเยี่ยมบ้าน

นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนความคิด และถอดบทเรียน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1). นักศึกษากลุ่มที่ออกเยี่ยมบ้านนำเสนอกรณีศึกษาผู้ป่วยที่ออกเยี่ยมบ้าน และนวัตกรรมในการช่วยเหลือ ดูแล ฟื้นฟูผู้ป่วยตามลักษณะอาการและบริบทของผู้ป่วย

2). มอบใบประกาศนียบัตร และชั่วโมงจิตอาสาให้แก่นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมครบตามที่กำหนด

3). นักศึกษาทำ post-test ตามผลลัพธ์การเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาชีพ 6 ด้าน ได้แก่ ได้รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ การเคารพสาขาวิชาชีพอื่น (role, responsibility, respect) การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ (teamwork and leadership) การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดหรือการไตร่ตรองสะท้อนคิด (learning and reflection) การสื่อสารระหว่างสหสาขาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ (interprofessional communication) การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นและการยอมรับความต้องการของผู้ป่วย (relationship with, and recognizing the need of, the patient) รวมทั้งการมีคุณธรรม จริยธรรม (moral and ethics)

4). อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ทีมสุขภาพ ประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาชีพ 6 ด้าน และประเมินโครงการ

5). ผู้รับบริการ/ผู้ป่วยประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ (สัมภาษณ์เชิงลึก)

ภาพกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2561

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2561



ภาพกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกเยี่ยมบ้านผู้ป่วย



ภาพการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย



ภาพการประชุมถอดบทเรียน นำเสนอนวัตกรรม และพิธีมอบใบเกียรติบัตร



การนำเสนอผลงาน กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ
การประชุมวิชาการประจำปีระดับชาติ “การพัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพ” ครั้งที่ 5
วันที่ วันที่ 12-13 เดือนพฤศจิกายน 2561 ณ โรงแรม เซนทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

